



**REFERÊNCIA:** Processo CRO-PE n.º 0151/2023, Pregão Eletrônico n.º 002/2023

**OBJETO:** CONTRATAÇÃO DE EMPRESA LICENCIADA PARA IMPLANTAÇÃO DA API OFICIAL DO WHATSAPP PARA CRIAÇÃO DO CANAL OFICIAL INFORMATIVO DO CRO-PE.

**ASSUNTO:** Respostas aos esclarecimentos

**Pergunta 1:** Podemos apresentar os valores adicionais de mensagens no licenciamento da Hyperflow para acompanhar o crescimento do uso, podendo com isso o CRO avaliar quando deve alterar o plano contratado?

Resposta: A formulação da proposta deve se limitar ao quantitativo total de disparos contratado por esta licitação, qual seja, 360 mil, a serem utilizados num período de 6 meses, com estimativa de 60 mil disparos mensais, não sendo possível se adequar a planos com quantidades divergentes do total.

**Pergunta:** Podemos apresentar as regras e valores adicionais de conversas e mensagens do canal WhatsApp em nossa proposta para que o CRO PE tenha a ciência para compras futuras?

Resposta: Sim, desde que seja apresentado em anexo a proposta, este conselho também está ciente que os valores estão vinculados diretamente ao dólar e aos termos da meta, desta forma solicitamos que ao elaborar a proposta levando em consideração a média mensal do dólar, com o objetivo de garantir maior estabilidade ao contrato.

**Pergunta 1:** No item c da página 33 está descrito Disparo de peças simultâneo para até de 15 (quinze) mil contatos cadastrados, em horários a serem agendados previamente, 24 horas por dia e 7 dias por semana. O CRO PE tem ciência que a volumetria de disparos (Níveis de limite de mensagens) é liberada conforme os termos de uso do WhatsApp e é crescente de acordo com a regras do WhatsApp?

Resposta: Em nossas pesquisas constatamos que o WhatsApp libera limite progressivamente, esta determinação será respeitada, contudo, caberá a plataforma BSB, fazer o acompanhamento e orientação deste órgão até seu objetivo, enviar até 15 mil mensagens simultâneas. Para fins de composição da proposta deverá respeitar o limite máximo de 360 mil disparos.

No item d página 33 está descrito que o número de Disparos de até 60 mil mensagens mês, podendo acumular saldo não utilizado para o mês posterior de peças para até de 15 (quinze) mil cadastrados, mas no BNC está 360.000 anual. Pergunta 2: Qual o número exato para a precificação de volumetria?



Resposta: Este contrato será executado dentro do prazo de 6 meses, neste aspecto o CRO se propõe a comprar até 60 mil disparos (créditos) por mês, caso não seja utilizado o quantitativo total, o saldo deverá ser acumulado com a recarga do mês subsequente, até o limite de **360 mil (6 x 60mil) disparos**, neste sentido peço que desconsidere a informação do que BNC sobre o quantitativo ser anual, uma vez que o próprio edital define o contrato de 6 meses.

**Pergunta: O CRO tem ciência que o fornecedor do WhatsApp API Oficial deve ser homologado pela META como um BSB oficial. Pergunta 3: A empresa ofertante terá que apresentar comprovação de ser um Business Solution Provider (BSP) oficial do WhatsApp API Oficial?**

Resposta: o termo de referência em seu item 13 **“CRITERIOS PARA ACEITABILIDADE DA SOLUÇÃO”** traz, expressamente:

“13.1 Só poderá ser aceita a proposta comercial de empresa devidamente registrada como parceira oficial da Meta Platforms, Inc.

13.2 A comprovação solicitada no item anterior será verificada através do sitio eletrônico: <[www.facebook.com/business/partner-directory/search?solution\\_type=messaging&platforms=whatsapp](http://www.facebook.com/business/partner-directory/search?solution_type=messaging&platforms=whatsapp)>”

Dito isto, é **RECOMENDAVÉL** que o licitante anexe juntamente com os documentos de habilitação, documento que comprove seu registro junto ao META. Já o CRO-PE **DEVERÁ** realizar diligência a fim de verificar se o licitante esta ou não licenciado junto o META como BSP.

Recife, 06 de julho de 2023.

**THÚLIO GABRIEL CABRAL DE ARRUDA**  
Pregoeiro do CRO-PE