



**REFERÊNCIA:** Processo CRO-PE n.º 0151/2023, Pregão Eletrônico nº 002/2023

**OBJETO:** CONTRATAÇÃO DE EMPRESA LICENCIADA PARA IMPLANTAÇÃO DA API OFICIAL DO WHATSAPP PARA CRIAÇÃO DO CANAL OFICIAL INFORMATIVO DO CRO-PE.

**ASSUNTO:** 2º Respostas aos esclarecimentos

Os 60.000 disparos a serem contratados devem ser créditos pré-pagos carregados na plataforma para consumo dentro do mês do plano contratado, caso os créditos totais não sejam utilizados no mês do crédito os mesmos poderão ser utilizados nos próximos meses. Caso os créditos ao final do contrato não tenham sido totalmente utilizados os mesmos não terão devolução. Pergunta 1: Este é o entendimento do CRO PE?

Resposta: Este regional estima utilizar todo o saldo de disparos até o fim do contrato, mas caso não seja utilizado, poderá ser realizado aditivo de prazo (até 25%) para utilização do restante, conforme previsto em legislação aplicada.

Pergunta: O uso do canal WhatsApp está vinculado a 4 categorias definidas pela Meta que irão consumir os créditos dos 60.000 disparos, além disso os créditos carregados na plataforma para uso nos disparos de conversas no WhatsApp (60.000/mês, possuem um custo de mensagens trafegadas em cada conversa. Pergunta: Podemos informar os custos associados a cada disparo, pois os mesmos dependerão da quantidade de mensagens dentro de cada conversa??

Resposta: Durante a estimativa de preços foi considerado o envio de mensagens na categoria “Marketing”, informamos que o canal a ser criado será apenas para envios, desta forma a comunicação será apenas unilateral. É facultado ao licitante, a possibilidade de dispor todas as informações que julgar relevante em anexo a sua proposta.

**\*IMPORTANTE\*** - para que seja aceita a proposta ela deve conter todos os dados do modelo disponibilizado no anexo II do edital nº 002/2023, devendo as informações complementares serem anexadas após a proposta comercial.

Pergunta: Viemos, por meio deste, solicitar alguns esclarecimentos acerca do Pregão Eletrônico 002/2023, cujo o objeto se trata de Contratação de empresa licenciada para implantação da api oficial do whatsapp para criação do canal oficial informativo do CRO-PE,.- Vocês aceitam a participação de empresas ISV (Independent Software Vendor)? ISV são empresas certificadas e registradas junto a um broker. Neste caso, desenvolvem o sistema de comunicação e integram todo o sistema com o Broker com a devida autorização e certificação, mantendo o uso da API oficial.

Resposta: Caso a proposta seja de um ISV, este DEVERÁ COMPROVAR seu vínculo com o PROVEDOR BSP devidamente cadastrado e registrado como parceiro oficial Meta. No ato da



sessão poderá ser realizado diligencia pela equipe de licitação a fim de comprovar o vinculo do licitante com o Broker.

**Pergunta:** Em relação à forma de pagamento, devido à natureza incerta da demanda, a proposta é adotar um modelo baseado na utilização? Ou seja, o pagamento será realizado conforme o envio e recebimento das conversas, a fim de evitar que a Instituição Pública tenha que suportar custos excedentes em relação ao efetivamente utilizado?

**Resposta:** Sim, esta é a forma ideal, uma vez que a administração só deve pagar pelo que efetivamente foi utilizado.

Recife, 10 de julho de 2023.

**THÚLIO GABRIEL CABRAL DE ARRUDA**  
Pregoeiro do CRO-PE